

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Таджикистан «О защите персональных данных» от 3 августа 2018 года, №1537 (далее - Закон о защите персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «АРСА» (далее - Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://arsa.tj>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. База персональных данных (далее - база данных) - совокупность упорядоченных персональных данных.

2.2. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://arsa.tj>.

2.3. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на запись, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.5. Оператор базы данных (далее - оператор) - государственный орган, физическое и юридическое лицо, осуществляющие на основании законодательства Республики Таджикистан или договора с обладателем обработку и защиту персональных данных.

2.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://arsa.tj>, такие как сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни субъекта персональных данных, позволяющие идентифицировать его личность.

2.7. Пользователь - любой посетитель веб-сайта <https://arsa.tj>.

2.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранных государств.

2.11. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить персональные данные.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- осуществлять сбор и обработку персональных данных в порядке, установленном настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Таджикистан;
- принимать для защиты персональных данных необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

3.2. Оператор обязан:

- утверждать перечень персональных данных, необходимых и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач, если законодательством Республики Таджикистан не предусмотрено иное;
- принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Таджикистан;
- представлять доказательства о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан;
- представить субъекту или его законному представителю информацию, относящуюся к нему, в течение трёх рабочих дней со дня получения обращения;
- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- требовать от обладателя, оператора и третьего лица уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Республики Таджикистан меры по защите своих прав;
- подтверждение факта сбора и обработки;
- правовые основания и цели сбора и обработки;
- цель и применяемые способы сбора и обработки;
- наименование и место нахождения обладателя, оператора и третьего лица, сведения о лицах (за исключением работников обладателя, оператора и третьего лица), имеющих доступ к персональным данным, или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- сроки сбора и обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных Законом о защите персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять свои персональные данные в случаях, установленных законодательством Республики Таджикистан.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2. Номера телефонов

5.3. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Сбор, обработка и защита персональных данных основывается на следующих принципах:

- соблюдение прав и свобод гражданина и человека;
- законность;
- справедливость;
- гласность и прозрачность;
- конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа;
- равенство прав субъектов, обладателей и операторов;
- обеспечение безопасности личности, общества и государства.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://arsa.tj>.

7.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Закона Республики Таджикистан «О защите персональных данных» от 3 августа 2018 года, №1537;
- Закона Республики Таджикистан «О праве на доступ к информации» от 18 июня 2008 года, №411.
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- другие нормативные и правовые акты Республики Таджикистан в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы,

расположенные на сайте <https://arsa.tj> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются владельцем и (или) оператором с согласия субъекта или его законного представителя, кроме случаев, предусмотренных статьей 9 настоящего Закона.

9.2. Сбор и обработка персональных данных должны ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

9.3. Содержание и объем собираемых и обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям сбора и обработки. При сборе и обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и значимость по отношению к целям сбора и обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры по уточнению неполных или неточных данных.

9.4. Субъект данных должен быть уведомлен о собираемых в отношении него данных, ему обеспечивается доступ к касающимся его данным, а также он вправе требовать исправления неточных или вводящих в заблуждение данных, если законодательством Республики Таджикистан не предусмотрено иное.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@arsa.tj.

10.4. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их обработки, если законодательством Республики Таджикистан не предусмотрено иное.

10.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях

обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Республики Таджикистан.

10.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@arsa.tj.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://arsa.tj>